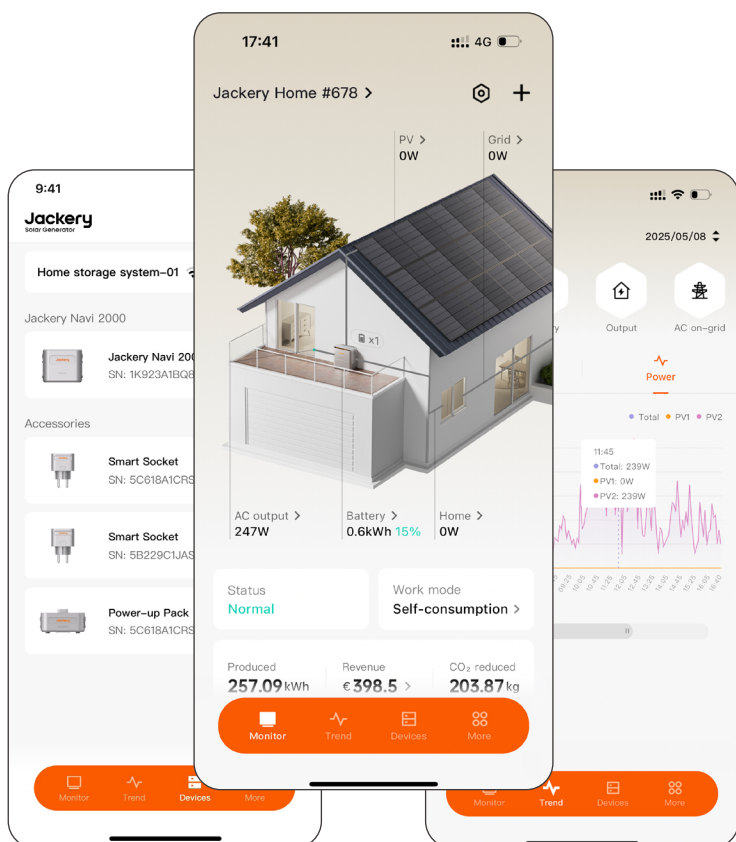


Jackery

Solar Generator



Jackery Home App

GEbruikersHANDLEIDING



hello.eu@jackery.com

Versie: JAK-UM-V5.0

Gefeliciteerd met je nieuwe Jackery apparaten. Deze handleiding geeft informatie over het toevoegen, beheren en monitoren de apparaten aan de Jackery Home App.

HERZIENING GEREGISTREERD

Uitgave	Herzieningen
1.0	Beginindraft

@2025 Jackery Technology GmbH. Alle rechten voorbehouden

Geen enkel deel van dit document mag in welke vorm of op welke manier dan ook worden gereproduceerd of verzonden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jackery.

In overeenstemming met wet- en regelgeving behoort het recht op definitieve interpretatie van dit document en alle documenten met betrekking tot dit product toe aan het Bedrijf.

Houd er rekening mee dat er geen verdere meldingen worden gegeven in geval van een updaten, herziening of beëindiging. Ga voor de laatste documentatie naar support.jackery.com.

KLANTENDIENST

-  Levenslang technische ondersteuning
-  hello.eu@jackery.com
-  +49 800 028 0208 Ma-Vri 9:00-17:00 (UTC+2)

CONTACT MET ONS

Voor vragen of opmerkingen over onze producten kunt u een e-mail sturen naar hello.eu@jackery.com, en wij zullen zo snel mogelijk contact met u opnemen.

INHOUD

Snelle start	01
1. Downloaden en Registratie	01
1.1 Download de App	01
1.2 Registratie en aanmelding.....	01
2. Maak een Nieuw Systeem.....	02
2.1 Stroom aan uw apparaat in en start de Installatie.....	02
2.2 Vul de basisinformatie in	03
2.3 Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk	03
2.4 Instellen de Bedrijfsmodus	05
2.5 Firmware Bijwerken	05
2.6 Net code Instellen	06
2.7 Toevoegen Slimme Accessoires.....	06
Dagelijks gebruik	09
3. Gemeenschappelijke bewerkingen en instellingen	09
3.1 Invoer/Uitvoer Stand-by -Staat	09
3.2 Wijzig de Bedrijfsmodus.....	10
3.3 Stel het Home Energieplan.....	11
3.4 Stel de laad- en ontladingslimieten in.....	11
3.5 Configureer het maximale injectievermogen in.....	12
3.6 Inschakelen /Uitschakelen Extreme Weeralarm	12
3.7 Fouten melden.....	13
4. Bluetooth-modus	14
4.1 Toepasselijke Scenarios	14
4.2 Inschakelen Bluetooth-Modus.....	14
4.3 Functies beschikbaar in Bluetooth-modus	15
4.4 Opmerkingen.....	15
Functie Beschrijving.....	16
5. Monitor Energiestroom	16
5.1 Systeeminstellingen	16
5.2 Besturingstoestellen Operaties.....	17
5.3 Andere Bewakingsfuncties:.....	17
6. Gegevenstrends:	19
6.1 Bekijk FV Generatie Trends:.....	19
6.2 Zie trends in het opladen en ontladen van batterijen.....	20

6.3 Bekijk trends in het AC Belastingen.....	20
6.4 Visualiseer netgekoppelde stroomtrends	21

7.Apparaatbeheer 23

7.1 Home Energieopslagsysteem beheren.....	23
7.2 Beheer uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra.....	24
7.3 Beheer Batterijpack	25
7.4 Beheer de Smart Plug	25
7.5 Beheer Slimme Meter	26

8. Meer App functies 28

8.1 Wi-Fi-instellingen	28
8.2 Bluetooth-modus	28
8.3 Accountinstellingen	29
8.4 Voorkeuren.....	29
8.5 Gebruikershandleiding	29
8.6 Firmware-upgrade.....	30
8.7 Privacybeleid.....	30
8.8 App informatie	31

Snelle start

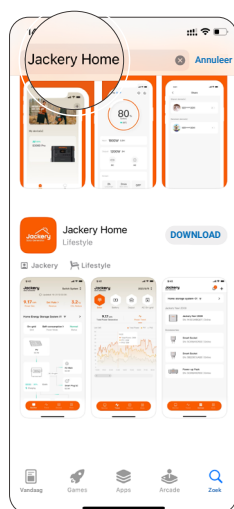
1. Downloaden en Registratie

Volg de onderstaande stappen om de app te installeren en een account aan te maken voordat u begint met slimme controle van uw thuis energie opslag systeem (ESS).

1.1 Download de App

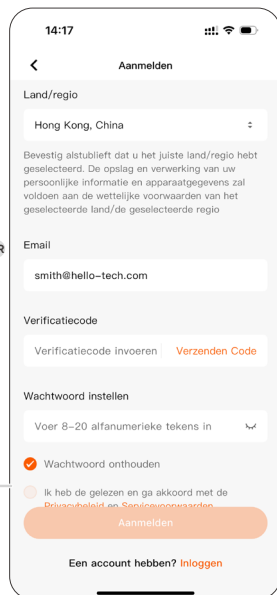
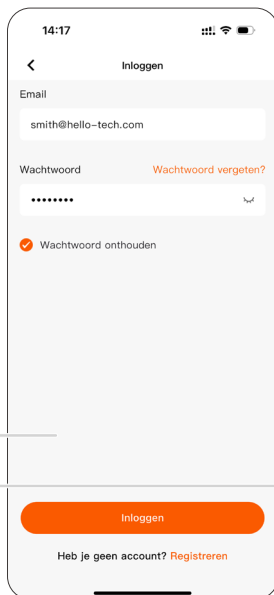
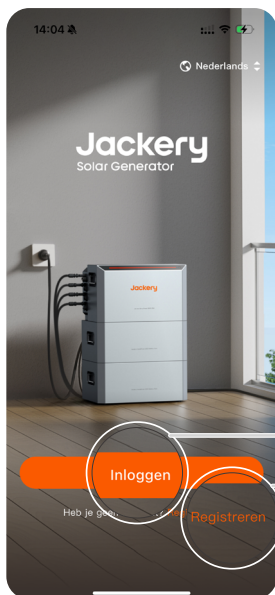
- Search de **Jackery Home** van Google Play of de App Store en download deze om te installeren.
- Als alternatief kunt u de onderstaande QR-code scannen om de app snel te downloaden.

Zorg ervoor dat het besturingssysteem van uw mobiele telefoon Android 7.0/iOS 14.0 of latere versies.



1.2 Registratie en aanmelding

- **Nieuwe gebruikers:** Druk op **Registreer**, voer uw e-mailadres en wachtwoord in om een account aan te maken.
- **Bestaande gebruikers:** Druk op **Inloggen** en voer uw accountgegevens in.



2. Maak een Nieuw Systeem

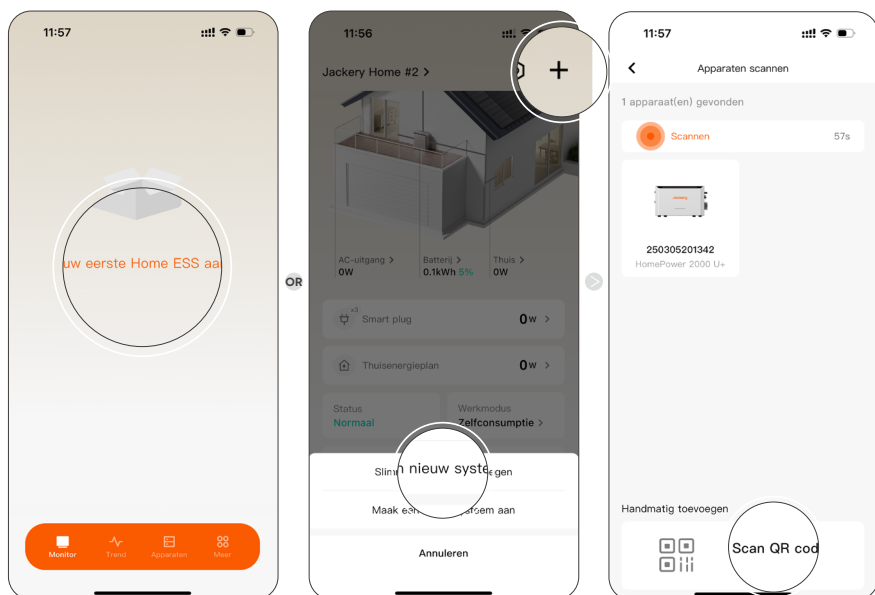
Maak en configureer uw thuis-ESS in de Jackery Home App.

	WLAN & Cellulair	Verbinding en datasynchronisatie op afstand
	Camera	Scan het apparaat QR-code
	Lokaal netwerk	Ontdek en maak verbinding met apparaten die zich op hetzelfde netwerk bevinden
	Bluetooth	Locale apparaat communicatie en firmware-updates
	Als u vooraf geen machtigingen geeft, zal de applicatie dit tijdens het installatie vragen. Druk op Toestaan om door te gaan.	

2.1 Stroom aan uw apparaat in en start de Installatie

1. Schakel uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra in.
2. Open de app en druk op **Maak uw eerste Home ESS aan**.

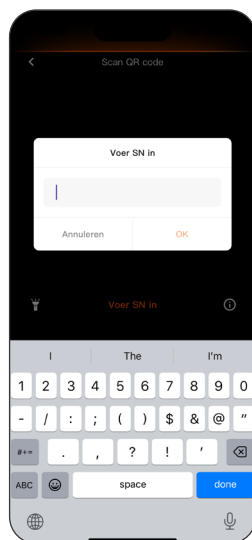
Druk op + > **Maak een nieuw systeem aan** op de **Monitor**-pagina als u systemen in uw account heeft.



De app scant automatisch apparaten in de buurt:

- Als een apparaat met succes wordt herkend, tikt u op de apparaatnaam op de pagina **Apparaten scannen** om door te gaan.

- Als het niet wordt herkend, voeg het apparaat dan handmatig toe:
 - ※ Scan de QR-code op de hoofdtekst van het apparaat om de SN te krijgen; of
 - ※ Druk op **Voer SN in**, voer de SN-code handmatig in en druk op **OK**.



OPMERKING

Als de app **Apparaat al gebonden** waarschuwt, neem dan contact op met uw Jackery-dealer of technische ondersteuning voor hulp.

2.2 Vul de basisinformatie in

1. Stel de systeemnaam en tijdzone in.
 - **Systeemnaam:** Ondersteunt letters, cijfers en symbolen zoals !@#\$%^&*(). Standaard is **Systeem #1**.
 - **Tijdzone:** Het kan automatisch synchroniseren met de telefoontijd of handmatig worden ingesteld.
2. (Optioneel) Schakel **Alarm extreem weer** in.

Deze functie detecteert waarschuwingen voor extreem weer van officiële weer dienstverleners (momenteel alleen beschikbaar in Duitsland).



2.3 Verbinding maken met een Wi-Fi-netwerk

1. Druk op de pagina **Netwerkinstellingen** op een 2,4 GHz Wi-Fi-netwerk met een sterk signaal.
2. Voer het wachtwoord in het pop-dialoog en druk op **OK**.



OPMERKING

Het apparaat ondersteunt alleen 2,4 GHz Wi-Fi-netwerken. Zorg voor de netwerk compatibiliteit.

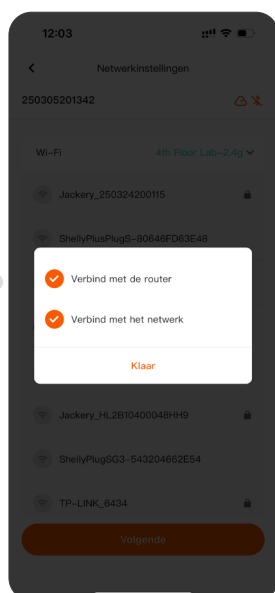
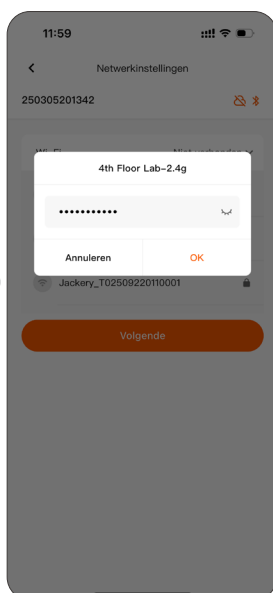
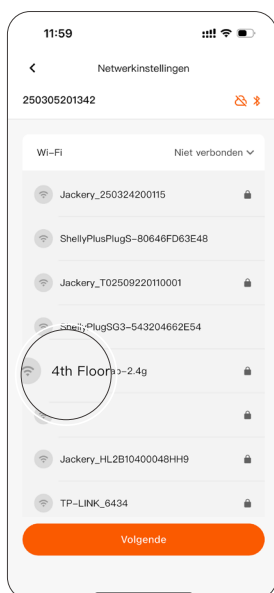


OPMERKING

Bij aansluiting van het apparaat op een dual-band router wordt verstaan onder:

- Als bandselectie (dubbelband integratie) is uitgeschakeld, zorg er dan voor dat het 2,4 GHz-netwerk is ingeschakeld en sluit uw apparaat daarop aan.
- Als bandselectie is ingeschakeld, kan het apparaat rechtstreeks verbinding maken met het Wi-Fi-netwerk.

Om de installatie van uw router te controleren, gaat u naar de router beheerpagina of de app. Raadpleeg voor gedetailleerde instructies de gebruikershandleiding van uw router.

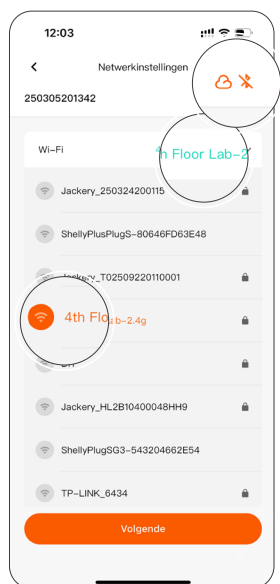


3. Bevestig de verbindingstatus van het apparaat.

- De naam van het Wi-Fi-netwerk wordt in kleur weergegeven.
- Zorg ervoor dat de Wi-Fi-indicator (indien beschikbaar) op uw Navi 2000 constant wordt ingeschakeld.

Voor apparaten uit de HP2000 Ultra-serie is er geen Wi-Fi-indicator.

- Wacht ongeveer 30 seconden. Wanneer het -pictogram verschijnt, wordt uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra met succes verbonden met de cloud.



2.4 Instellen de Bedrijfsmodus

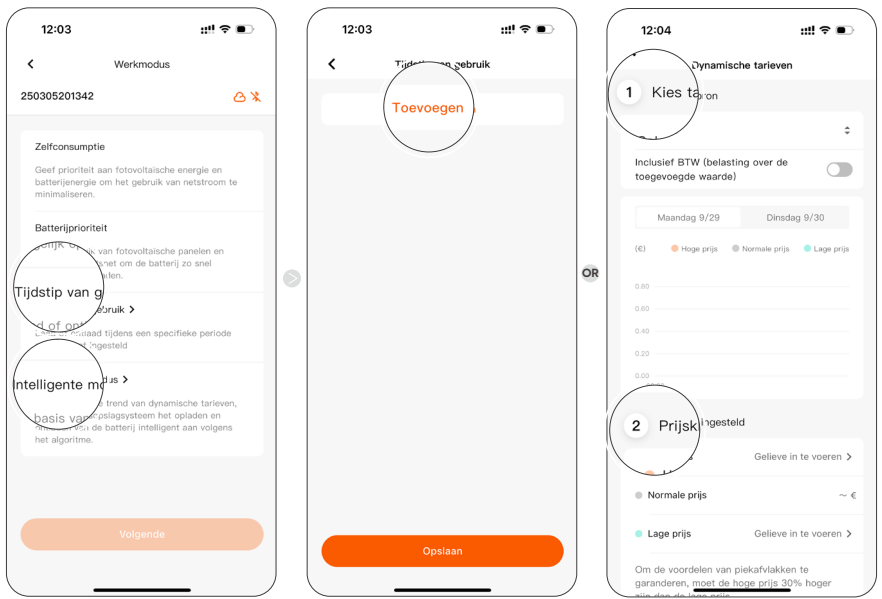
Selecteer de gewenste bedrijfsmodus en druk op **Volgende**.

U kunt een Tijdstip van gebruik (TOU) – modus instellen op basis van uw stroomschema of Intelligente modus kiezen op basis van elektriciteitsprijzen voor automatische optimalisatie van de stroomvoorziening in huis.



OPMERKING

Navi 2000-producten ondersteunen alleen TOU-instellingen met bewakingskaart firmware versie V1.0.0 of hoger.



2.5 Firmware Bijwerken

Als tijdens de eerste installatie een nieuwere versie van de firmware wordt gedetecteerd, de app vraagt u om te updaten.

Voor een betere ervaring drukt u op **Bijwerken**.

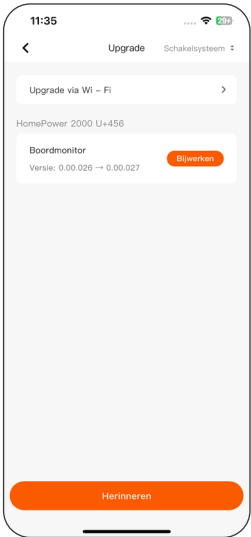


VOORZICHTIGHEID

Wanneer u de firmware in de Bluetooth-modus bijgewerkt, houdt u de app actief en blijft u dicht bij uw elektriciteitscentrale.

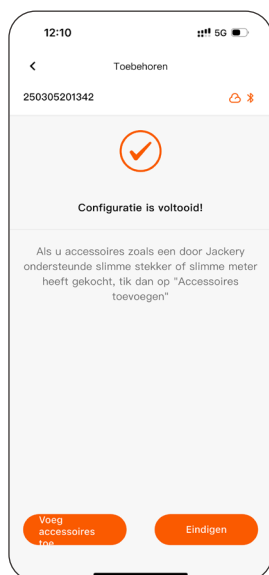
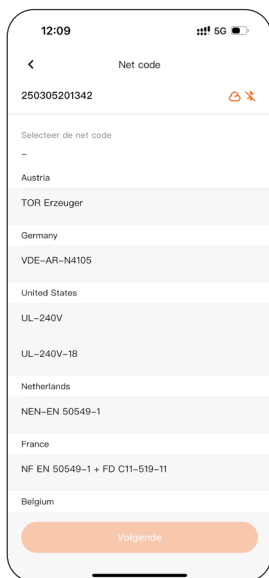
Indicator van de elektriciteitscentrale knippert of rolt tijdens firmware-update om de status aan te geven.

Na de update wordt de elektriciteitscentrale automatisch opnieuw opgestart en opnieuw verbonden met de applicatie om de net code en het slimme accessoire te installatie.



2.6 Net code Instellen

Selecteer op de pagina **Net code** de juiste net code op basis van de vereisten van uw lokale nutsbedrijven geëist.



Nadat het bovenstaande scherm is weergegeven, wordt de thuis-ESS met succes gemaakt.

2.7 Toevoegen Slimme Accessoires

1. Druk op tijdens de instelling wizard druk op de knop **Voeg accessoires toe** en de app zoekt automatisch naar de slimme accessoires.
2. Tik op het **Accessoire instellingen** het volgens het accessoiretype op de pagina.

- **Smart plug**

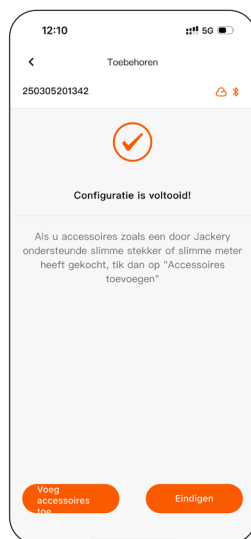
Selecteer de thuis-Wi-Fi waarop uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra is aangesloten.

- **Smart meter**

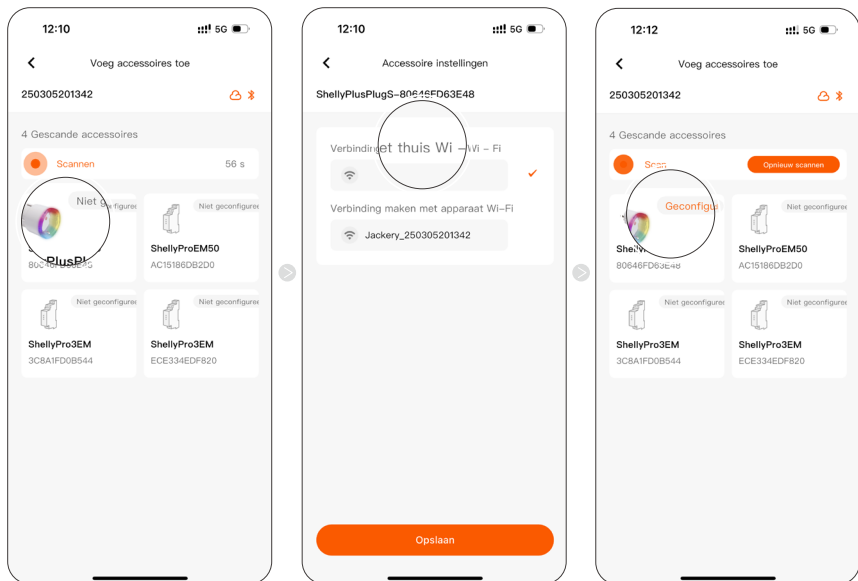
Selecteer de thuis-Wi-Fi waarmee uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra is verbonden en stel de bewakingsfase in. Tik op de knop **Configureer**.

- **EverHome EcoTracker & Homey meter lezers**

Sluit eerst het accessoire aan op hetzelfde Wi-Fi-netwerk in de toepassing van de fabrikant.



Tik op het accessoire dat is gedetecteerd in de Jackery Home app en het apparaat wordt automatisch toegevoegd.



Geconfigureerd geeft succesvolle instelling aan.



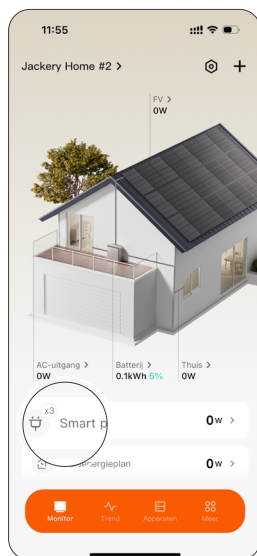
OPMERKING

Update slimme tellers en tokens firmware naar de nieuwste versie.

Nadat de smart plug met succes is toegevoegd, wordt deze weergegeven onder de stroomstroom in de App.

Het systeem maakt het beheer van twee applicaties voor smart plug van Shelly:

1. Configureer smart plugs met hetzelfde Wi-Fi-netwerk als Jackery elektriciteitscentrale in de Shelly app.
2. Houd de smart plug Bluetooth ingeschakeld en voeg deze toe smart plug aan Jackery Home zoals hierboven beschreven.



Op dit moment is uw doe-het-zelf energieopslagsysteem voor thuis met succes gemaakt en verbonden met de Jackery Home-app!

Jackery Home ESS kunnen gebruikers de volgende slimme accessoires toevoegen voor het nauwkeurig volgen van stroomgegevens:



Shelly Plus Plug S



Er worden Maximaal vier Smart
Plugs in het Systeem
Ondersteund.



Shelly Plug S Gen3



Shelly Pro 3 EM 120A



Shelly Pro EM-50



In een systeem is slechts één
CT - of meterlezer toegestaan.



EverHome EcoTracker
IR&P1 Lezer



Homey P1 Lezer



OPMERKING

Voor details over het toevoegen en beheren van deze
slimme accessoires, zie de *Jackery Slimme Accessoires*
Snelle Gids .

Dagelijks gebruik

3. Gemeenschappelijke bewerkingen en instellingen

In dit gedeelte worden de meest gebruikte functies in de Jackery Home App, samengevat, waardoor gebruikers snel de belangrijkste definities en controlemethoden kunnen begrijpen.

Elke functie bevat bedieningspaden en parameterverklaringen voor eenvoudige referentie tijdens daadwerkelijk gebruik



OPMERKING

- Sommige functies heeft niet beschikbaar in de Bluetooth-modus.
- Sommige functies kunnen enigszins variëren, afhankelijk van het apparaatmodel.

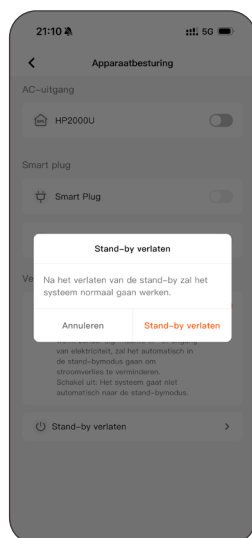
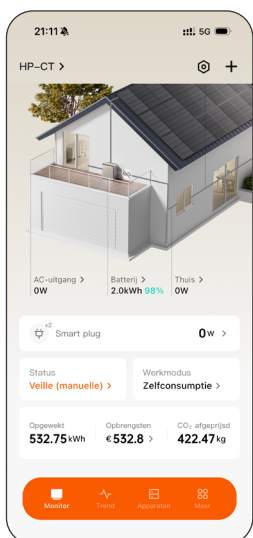
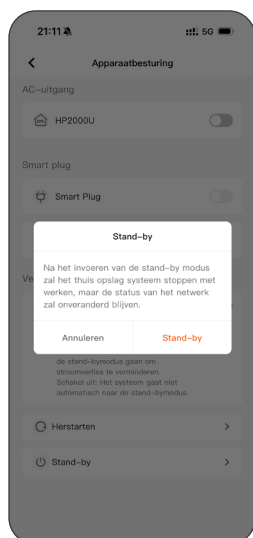
3.1 Invoer/Uitvoer Stand-by -Staat

App Operatiepad

Monitor > Instellingen > Besturingstoestellen > Stand-by of Uitvoer Stand-by

Parameter Beschrijving

- **Stand-by / Stand-by verlaten:** Controleert of het systeem in de stand-by-modus gaat.
- Nadat het systeem handmatig de stand-by-modus is ingegaan, schakelt het systeem de uitgang en het opladen/ontladen van de omvormer tijdelijk uit om een minimaal stroomverbruik te behouden.



3.2 Wijzig de Bedrijfsmodus

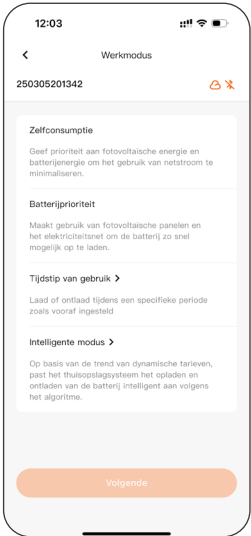
Verander snel de bedrijfsstrategie van het systeem om aan verschillende gebruiksbehoeften te voldoen, zoals het prioriteren van batterijvermogen, het maximaliseren van het Zelfverbruik, het instellen van gebruiksvoorwaarden schema's of het gebruik van de Intelligente modus voor dynamische prijsoptimalisatie.

App Operatiepad

Monitor > Bedrijfsmodus

Beschikbare Modi

- **Batterijprioriteit:** Prioriteit FV-energie voor opladen de batterij.
- **Zelfconsumptie:** Prioriteit geven aan het leveren van huishoudelijke lasten.
- **Tijdstip van gebruik:** Stel aangepaste opladen en ontladen perioden in op basis van uw energieschema.
- **Intelligente modus:** Dynamisch aanpassen op basis van real-time elektriciteitsprijzen.

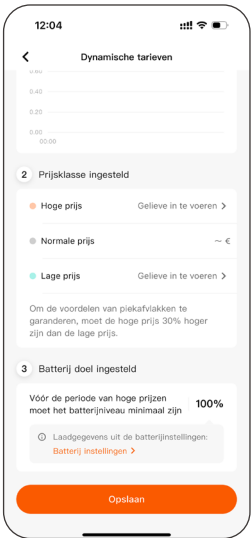
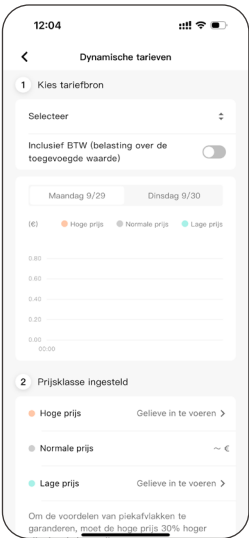
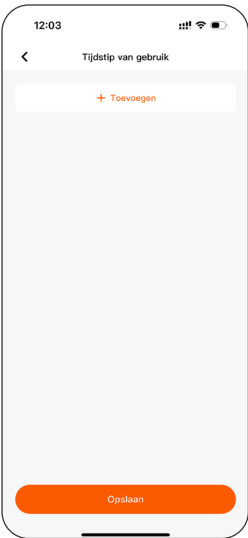


Configureer de Tijdstip van Gebruik

Stel de opladen en ontladen perioden in (perioden mogen elkaar niet overlappen) en sla de instelling op.

Configureer de Intelligente modus

Volg de instructies op het scherm om een elektriciteitstariefbron te selecteren, een prijsklasse in te stellen, het batterijdoel in te stellen en op te slaan.



3.3 Stel het Home Energieplan

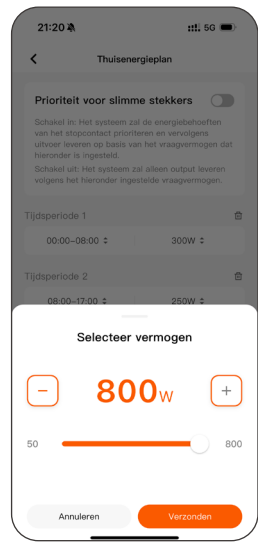
Als uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra niet is aangesloten op een slimme teller, kan de App het vermogen van andere thuisapparaten dan smart plug niet controleren. In dat geval zult u die instelling handmatig moeten instellen.

App Operatiepad

Monitor > Thuisenergieplan

Parameter Beschrijving

- **Prioriteit voor slimme stekkers:** Om te controleren of stroom naar smart plug prioriteit moet krijgen.
- **Tijdsperiode:** Perioden mogen elkaar niet overlappen.
- **Vermogen:** Maximaal 800 W



3.4 Stel de laad- en ontladingslimieten in

Stel de opladen en ontladen staat van lading (SOC) percentages om de levensduur van de batterij te verlengen of energie te reserveren voor kritische belastingen.



OPMERKING

Deze functie heeft niet beschikbaar in de Bluetooth-modus.

App Operatiepad

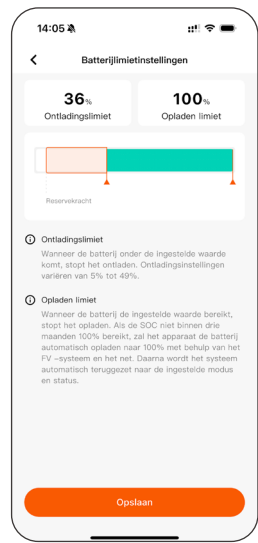
Monitor > Instellingen > Ontladingslimiet / Opladen limiet

Parameter Beschrijving

- **Ontladingslimiet:** Verstelbaar tussen 5% en 49%. Onder deze waarde zal de batterij niet meer ontladen.
- **Opladen limiet:** Verstelbaar tussen 50% en 100%. Boven deze waarde blijft de batterij niet opladen.

Gebruikstips

- Volledige ladingen of langdurige diepe ontladingen kunnen de levensduur van de batterij beïnvloeden.
- Het wordt aanbevolen om het bereik tussen 10% en 100% in te stellen om capaciteit en duurzaamheid in evenwicht te brengen.



- Het wordt aanbevolen om de belastingslimiet in te stellen op 100% om automatische activering van periodieke State of Load (SOC)-kalibratie te garanderen.

3.5 Configureer het maximale injectievermogen in.

De limiet voor geïnjecteerd vermogen heeft betrekking op de maximale hoeveelheid elektriciteit die het systeem in het openbare elektriciteitsnet kan injecteren.

Wanneer uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra is aangesloten op huishoudelijke ladingen en het netwerk, en er een slimme teller aan het systeem wordt toegevoegd, kan deze instelling worden aangepast aan de lokale netwerkvoorschriften of gebruikersvoorkeuren.



OPMERKING

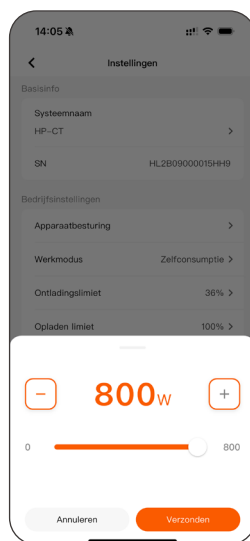
Deze functie heeft niet beschikbaar in de Bluetooth-modus.

App Operatiepad

Monitor > Instellingen > Max feed-in voemogen

Parameter Beschrijving

- Instelbare bereik- en standaardwaarden variëren per regio (Duitsland ondersteunt bijvoorbeeld 0-800 W, met een standaard bovengrens van 800 W).
- De waarde instellen op 0 W betekent dat de invoer volledig wordt uitgeschakeld.

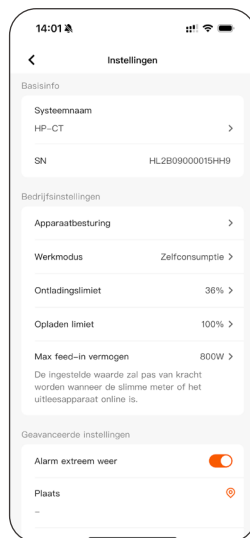


3.6 Inschakelen /Uitschakelen Extreme Weeralarm

App Operatiepad

Monitor > Instellingen > Alarm extreem weer

Deze functie detecteert waarschuwingen voor extreem weer van officiële weer dienstverleners (momenteel alleen beschikbaar in Duitsland).



3.7 Fouten melden

Wanneer er een systeemstoring optreedt, kan het snel een faalrapport door de App sturen, inclusief operationele gegevens, om snelle technische ondersteuning te vergemakkelijken.



OPMERKING

Deze functie heeft niet beschikbaar in de Bluetooth-modus.

App Operatiepad

Apparaat > Alarm & storing > specifiek alarm of fout (op de Alarm & storing -pagina) > Feedback (op de Details-pagina)

Parameter Beschrijving

- **Email:** Vereist; helpt ons contact met u op te nemen.
- **Naam:** Optioneel.
- **Telefoonnummer:** Optioneel.
- **Beschrijving probleem:** Vereist; Beschrijf kort de symptomen van falen.

The screenshot shows a mobile app interface for a 'Feedback' form. At the top, the status bar shows the time 15:26 and signal icons. The app header has a back arrow and the title 'Feedback'. The form contains several sections: 1. 'Email' with a red asterisk and the label 'Voer uw e-mailadres in'. 2. 'Naam' with the label 'Vul uw naam in'. 3. 'Telefoonnummer' with a red asterisk, a dropdown menu showing '+65', and the label 'Voer uw telefoonnummer'. 4. 'Probleemtype' with a red asterisk and a 'Selecteer' dropdown. 5. 'Beschrijving probleem (0/500)' with a red asterisk and a text area labeled 'Beschrijving probleem'. At the bottom is an orange button labeled 'Verzonden'.

4. Bluetooth-modus

Wanneer Wi-Fi heeft niet beschikbaar, de Jackery Home-App ondersteunt de lokale Bluetooth-verbinding, zodat u snel de systeemstatus in de buurt van uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra.

4.1 Toepasselijke Scenarios

- Instabiel Wi-Fi-sigitaal of tijdelijk netwerkuitgang thuis.
- De Wi-Fi-configuratie is nog niet compleet.

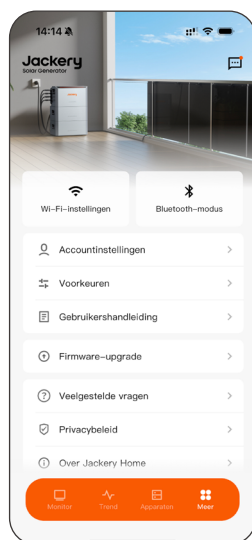
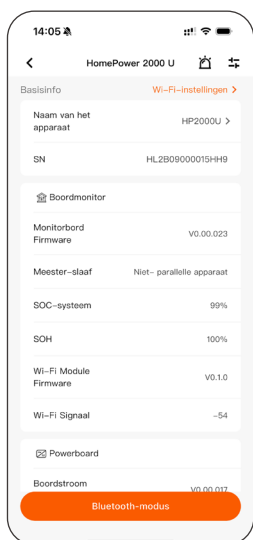
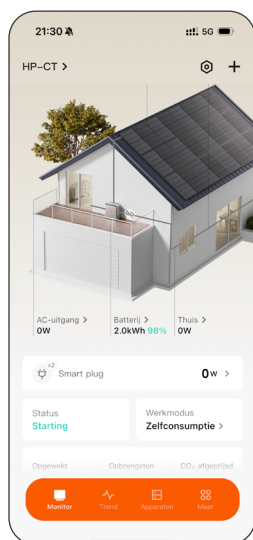
4.2 Inschakelen Bluetooth-Modus

Wanneer uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra is uitgeschakeld via Wi-Fi en in de buurt is, schakelt de toepassing automatisch over naar de Bluetooth-modus.

Als de automatische verbinding mislukt, kunt u deze handmatig activeren:

1. Open de app.
2. Navigeer naar **Apparaten** > Navi 2000 / HP 2000 Ultra.
3. Tik op de detailpagina op **Bluetooth-modus**.

Tik als alternatief op het scheidingsteken **Meer** en schakel **Bluetooth-modus** in.



4.3 Functies beschikbaar in Bluetooth-modus

In Bluetooth-modus, u heeft nog steeds toegang tot de meeste basisfuncties, waaronder:

- Het bekijken van systeemmacht en energiestroom
- In /Uitstappen Stand-by-status
- Schakelen Bedrijfsmodus
- Het controleren van AC-uitgang en smart plug
- Accessoires toevoegen of configureren
- Firmware bijwerken (de app actief houden om updates storingen te voorkomen)

4.4 Opmerkingen

- Het Bluetooth-verbindingsbereik is ongeveer 5 tot 10 meter. Het wordt aanbevolen dat u tijdens gebruik dicht bij uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra blijft.
- Sommige functies is beperkt in de Bluetooth-modus:
 - ※ Cloudgegevens kunnen niet worden gesynchroniseerd in **Monitor**.
 - ※ Afstandsbediening is niet beschikbaar
 - ※ Sommige functies (zoals trendgegevens en alarmmeldingen) zijn niet toegankelijk.

De Bluetooth-modus biedt een tijdelijke oplossing wanneer netwerktoegang moeilijk is, waardoor continu apparaatbeheer wordt gegarandeerd.

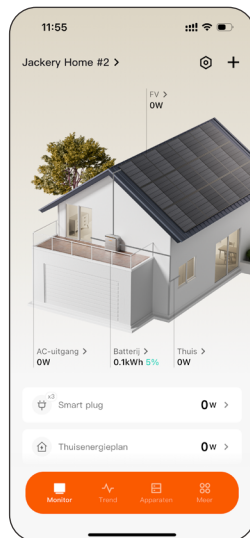
Voor een betere ervaring is het aan te raden om de Wi-Fi verbinding zoveel mogelijk te behouden

Functie Beschrijving

5. Monitor Energiestroom

Op de **Monitor**-pagina kunt u eenvoudig de bedrijfsstatus, energiestroom en besturingstoestellen van uw energieopslagsysteem.

- Schakelsysteem
- Voeg een nieuw slim systeem of accessoire toe
- Systeeminstellingen
- Bedrijfsmodus
- Energie en kracht

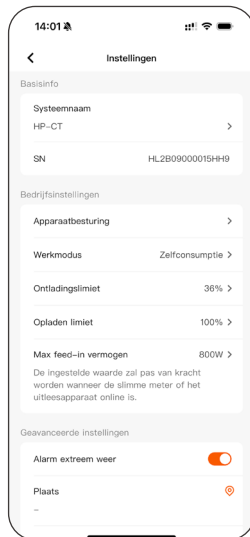


5.1 Systeeminstellingen

Druk op de systeemnaam om toegang te krijgen tot de **Instellingen**-pagina.

U kunt de volgende acties uitvoeren:

- Bewerk de systeemnaam
- Bekijk het serienummer (SN)
- Stel de bedrijfsmodus, laad- en los limieten, geïnjecteerd vermogen of het vermogen van andere belastingen in
- Inschakelen /Uitschakelen **Alarm extreem weer**
- Ontbind het systeem

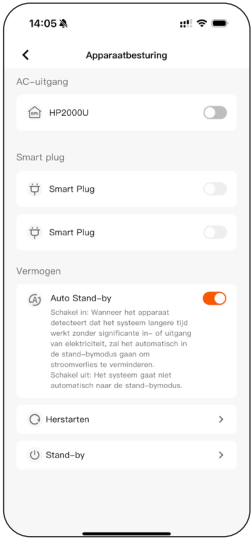


5.2 Besturingstoestellen Operaties

Tik op **Apparaatbesturing** op de **Instellingen**-pagina om afstandsbedieningen uit te voeren, waaronder:

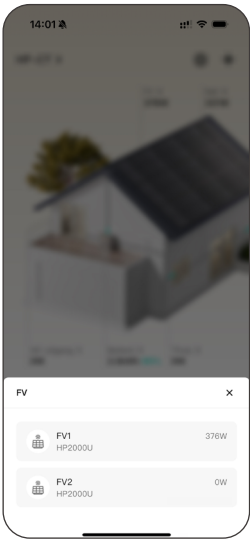
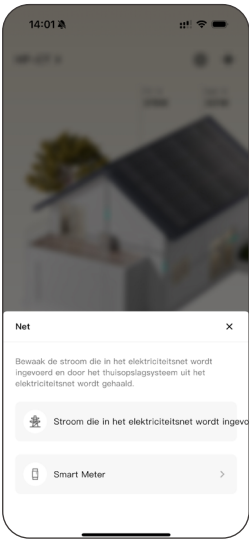
- Schakel AC-uitgang aan/uit
- Schakel smart plug aan/uit
- Inschakelen /Uitschakelen de auto stand-by functie
- Start het systeem opnieuw op
- Schakel tussen de "Stand-by" en "Uitvoer stand-by" staten

Het kan een paar seconden duren voordat het van kracht wordt. Vermijd herhaalde aanraking.



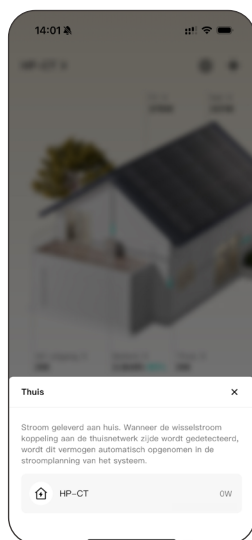
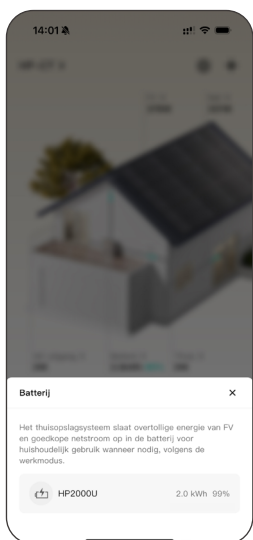
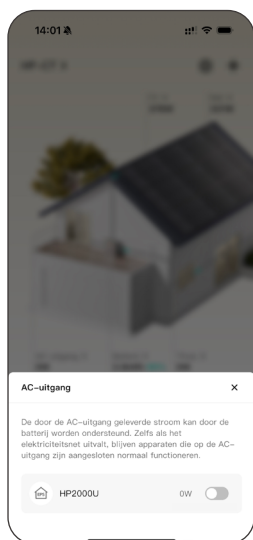
5.3 Andere Bewakingsfuncties:

- **Voedingsingang:** Druk op **Net** of **FV** in het diagram van de energiestroom om het ingangsvermogen van het systeem te zien.

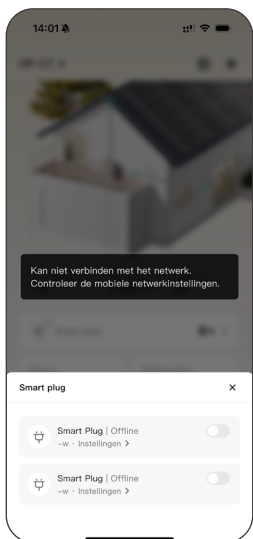


- **Uitgangsvermogen – AC Uitgang:** Tik op **AC-uitgang** op het diagram van de energiestroom om de AC Belastingen te regelen en het uitgangsvermogen ervan te zien.
- **Batterij energie:** Tik op **Batterij** in het stroomstroomdiagram om het resterende vermogen van de elektriciteitscentrale en batterijpakketten te zien.
- **Uitgangsvermogen – Thuisladingen:** Tik op **Thuis** in het stroomstroomdiagram om het uitgangsvermogen te zien.

Als er geen slimme teller is geïnstalleerd, kunt u handmatig het vermogen van de niet-gecontroleerde belasting instellen (tot 800 W).



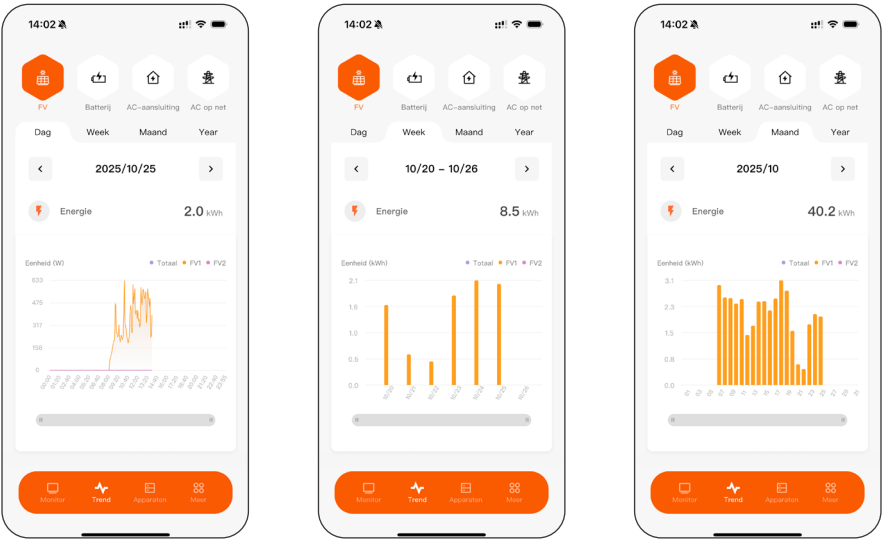
- **Uitgangsvermogen – Smart plug:** Tik op **Smart plug** onder het stroom stroomdiagram om de uitlaat schakelaar te bedienen en het uitgangsvermogen te zien.



6. Gegevenstrends:

Via de **Trend**-pagina van de Jackery Home-App kunt u intuïtief de systeemprestaties begrijpen, inclusief fotovoltaische (FV) opwekking, batterijgezondheid, energieopwekking en netinteractie.

- De dagelijkse weergave geeft energietrends weer.
- Wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse weergaven geven energietrends weer.



OPMERKING

Gegevens worden niet in realtime bijgewerkte wanneer de Bluetooth-modus is ingeschakeld.

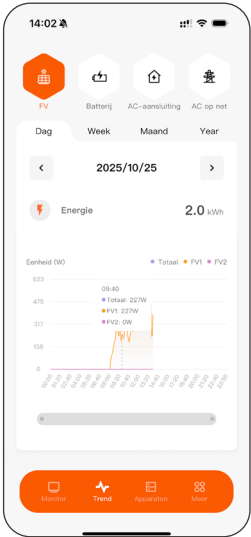
6.1 Bekijk FV Generatie Trends:

1. Tik op **FV** om de trend van FV-generatie te bekijken.
2. Tik op de curve of balken op de grafiek om gedetailleerde waarden voor de overeenkomstige periode te zien.

Energie: Geaccumuleerde FV generatie tijdens de geselecteerde periode.

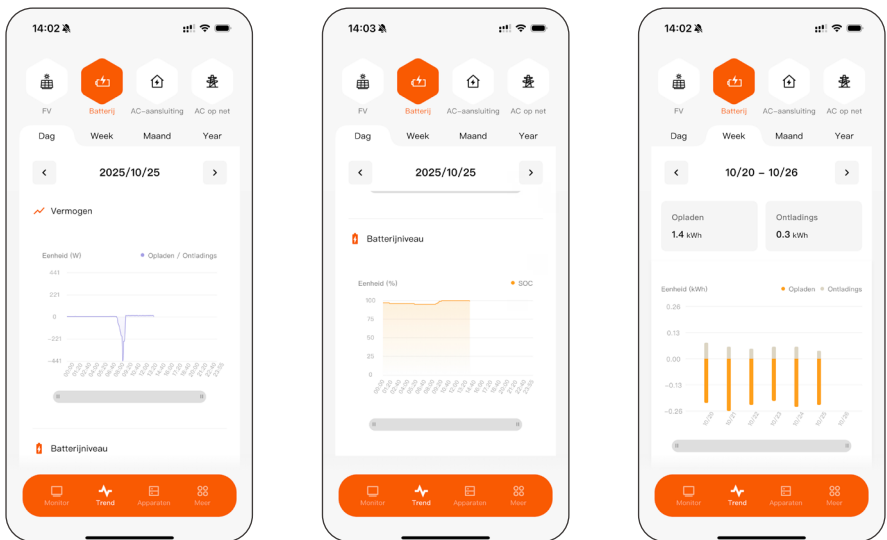
Totaal: Som van FV1- en FV2- generatie.

FV1/FV2: Generatie van de respectievelijke zonnepaneel interfaces.



6.2 Zie trends in het opladen en ontladen van batterijen

1. Als u overdag kijkt, tikt u op **Batterij** om de trends in opladen/ontladen en het batterijniveau te bekijken.
Tik op de curve in het trenddiagram om gedetailleerde waarden voor de overeenkomstige periode te bekijken.
 2. Als u per week/maand/jaar kijkt, tikt u op **Batterij** om het opladen/ontladen vermogen van de batterij te bekijken.
Tik op de grafiekbalken om gedetailleerde waarden voor de overeenkomstige tijd te zien.
- **Opladen:** Hoeveelheid energie die op de batterij wordt geladen.
 - **Ontladings:** Hoeveelheid energie die uit de batterij wordt ontladen.



6.3 Bekijk trends in het AC Belastingen.

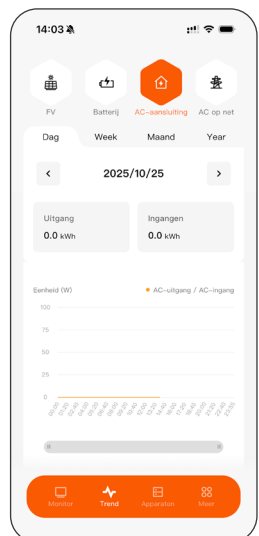
1. Als u overdag kijkt, tikt u op **AC-aansluiting** om de trends in de AC ingang/uitgang te bekijken.

Ingangen /Uitgang: Cumulatieve energie-invoer /uitvoer gedurende de geselecteerde tijdsperiode.

Tik op de curve in het trenddiagram om gedetailleerde waarden voor de overeenkomstige periode te bekijken.

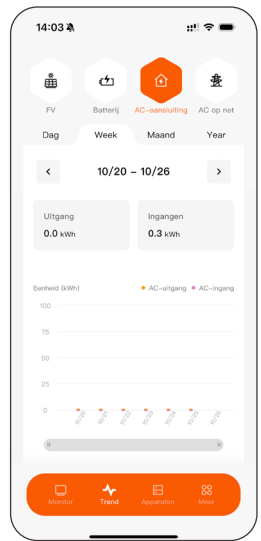
AC-uitgang: Voeding geleverd door AC-uitgangspoorten.

AC-ingang: Ingangsvermogen via AC-uitgangspoort (de off-grid AC- net poort ondersteunt opladen en ontladen en kan worden aangesloten op micro-omvormer).



2. Als u per week/maand/jaar bekijkt, tikt u op **AC-aansluiting** om de trends in de AC ingang/uitgang-energie weer te geven.

Tik op de grafiekbalken om gedetailleerde waarden voor de overeenkomstige tijd te zien.



6.4 Visualiseer netgekoppelde stroomtrends

1. Als u overdag kijkt, tikt u op **AC op net** om gedetailleerde gesegmenteerde energietrendgegevens te bekijken.

Tik op de curve in het trenddiagram om gedetailleerde waarden voor de overeenkomstige periode te bekijken.

- **AC op net:** Totale uitgangsvermogen via de aan het net gekoppelde AC-poort, inclusief zowel de teruglevering aan het net als de voeding van andere belastingen.

- **Net:** Vermogen gemeten door de slimme meter, ongeacht of dit in het netwerk is geïnjecteerd of daaruit is verwijderd.

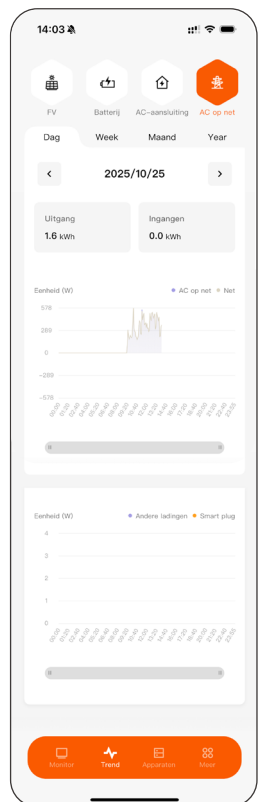
Als er geen slimme teller is geïnstalleerd, worden geschatte waarden geschat door andere belastingen af te trekken van de AC die op het elektriciteitsnet is aangesloten.

- **Andere ladingen:** Huis Laadvermogen (exclusief smart plug).

Wanneer een slimme meter wordt geïnstalleerd, wordt deze nauwkeurig berekend door het vermogen af te trekken van de wisselstroom in het elektriciteitsnet.

- **Smart plug:** Vermogen gemeten via de smart plugs.

2. Als u per week/maand/jaar bekijkt, tikt u

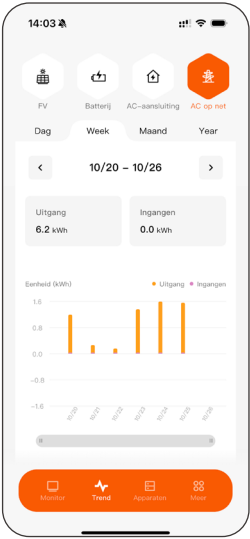


op **AC op net** om de gegevens over de energie-uitwisseling tussen het systeem en het net te bekijken.

Tik op de grafiekbalken om gedetailleerde waarden voor de overeenkomstige tijd te zien.

Uitgang: Stroom die via de netgekoppelde poort naar het net wordt gevoerd.

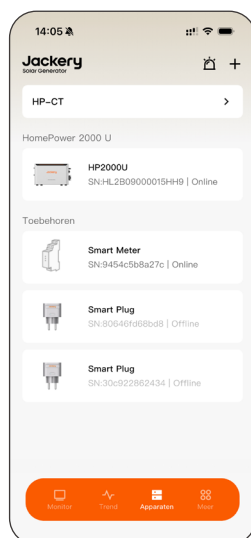
Ingangen: Energie die door het systeem uit het elektriciteitsnet wordt gehaald.



7. Apparaatbeheer

De Jackery Home App biedt centraal beheer van systemen, apparaten en accessoires.

1. Open de app en druk op **Apparaten**. Alle apparaten en accessoires worden vermeld.
2. Als het systeem alarmen of crashes rapporteert, wordt op een alarmpictogram het aantal waarschuwingen weergegeven; tik erop om details te zien.
3. Druk op de knop + in de rechterbovenhoek om nieuwe slimme apparaten toe te voegen.

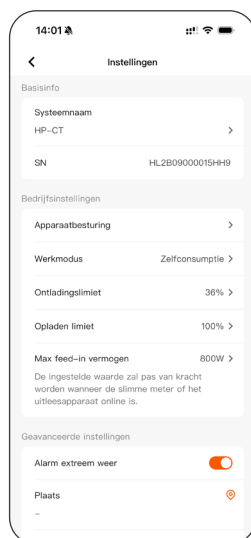


OPMERKING

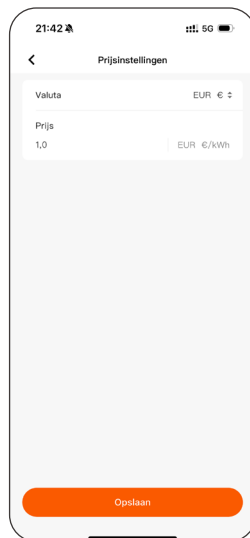
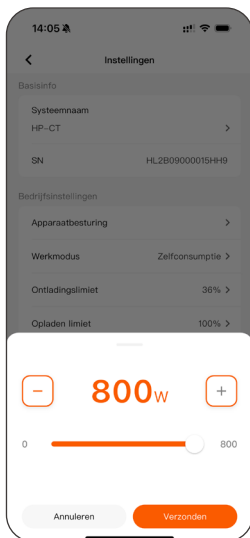
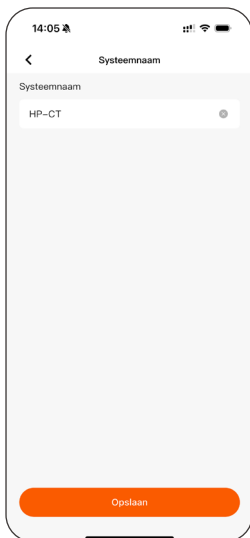
De functies op deze pagina zijn niet beschikbaar in de Bluetooth-modus.

7.1 Home Energieopslagsysteem beheren

1. Tik op de pagina **Apparaten** op de systeemnaam om toegang te krijgen tot de pagina met systeemgegevens.
2. U kunt de volgende beheerbewerkingen uitvoeren:
 - Bewerken **Systeemnaam**
 - Wijzigen **Werkmodus**
 - Stel de SOC-limieten voor batterij lading en -ontlading in
 - Configureer **Thuisenergieplan** / **Max feed-in vermpgen**
 - Inschakelen / Uitschakelen **Alarm extreme weer**
 - Stel de instellingen voor de elektriciteitsprijs in (**Valuta** en **Prijs**)
 - Koppel het systeem los van de app

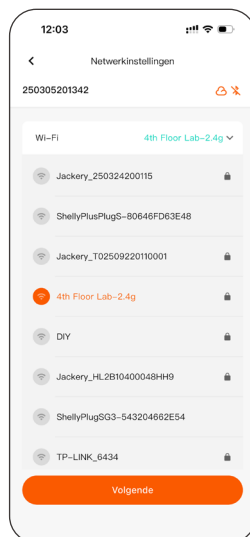
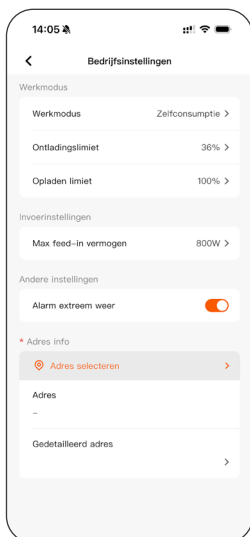
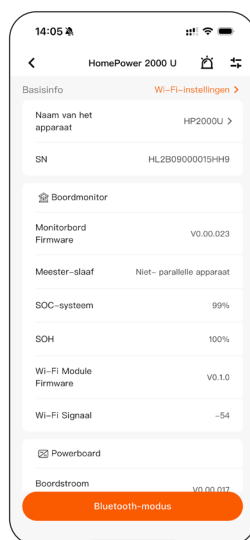


Nadat u het systeem hebt ontkoppeld, moet u het systeem aanmaakproces herhalen als u van plan bent het opnieuw toe te voegen.



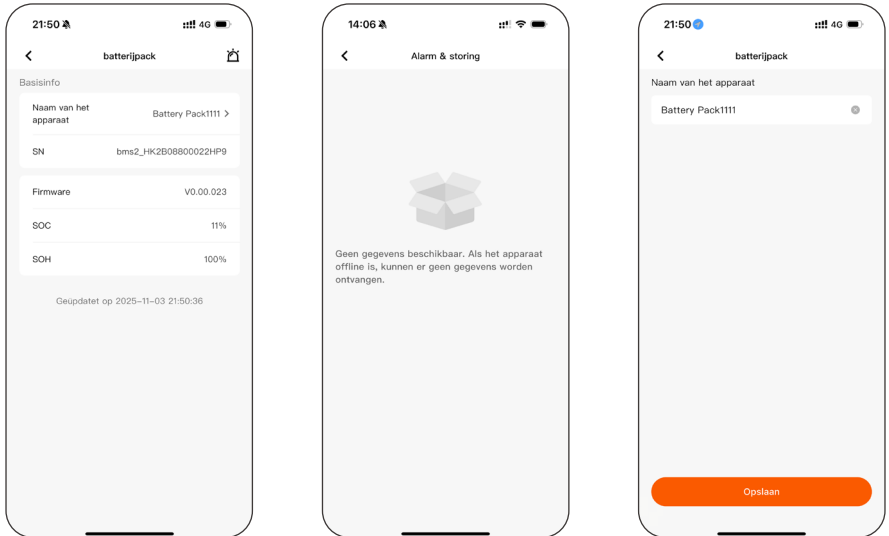
7.2 Beheer uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra

1. Tik op uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra in de apparaatlijst om de detailpagina van het apparaat in te voeren.
2. U kunt de volgende beheerbewerkingen uitvoeren:
 - Alarmen en storingen bekijken
 - Wijzig de **Naam van het apparaat**
 - Configureer **Werkmodus**- en SOC-limieten
 - Configureer **Thuisenergieplan / Max feed-in vermpgen**
 - Inschakelen / Uitschakelen **Alarm extreme weer**
 - Wi-Fi-instellingen updaten (vereist nabijheid van het apparaat en Bluetooth ingeschakeld)



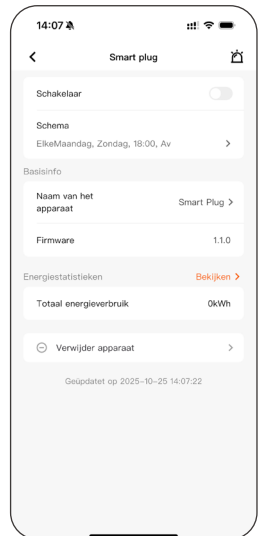
7.3 Beheer Batterijpack

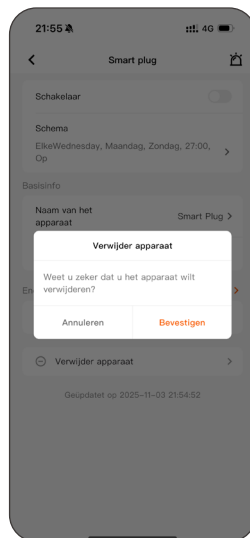
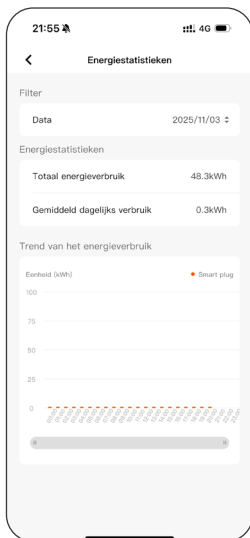
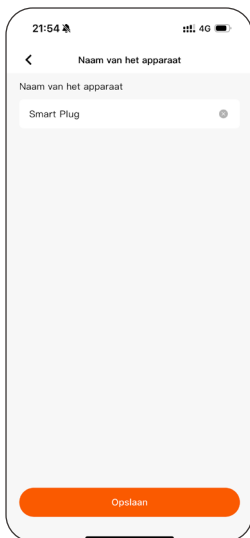
1. Tik op een Batterijpack in de apparaatlijst om toegang te krijgen tot de pagina met Batterijpack details.
2. U kunt de volgende beheerbewerkingen uitvoeren:
 - Alarmen en storingen bekijken
 - Wijzig de **Naam van het apparaat**
 - Zie serienummer van het apparaat, firmwareversies en SOC- en SOH-informatie



7.4 Beheer de Smart Plug

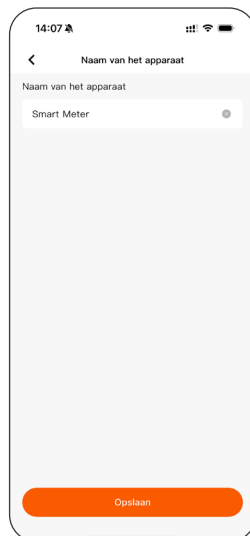
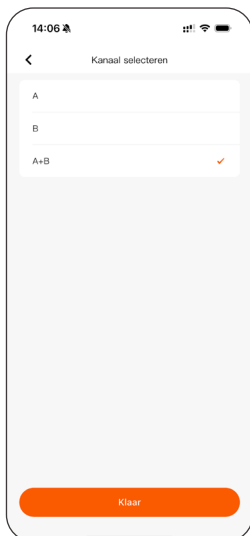
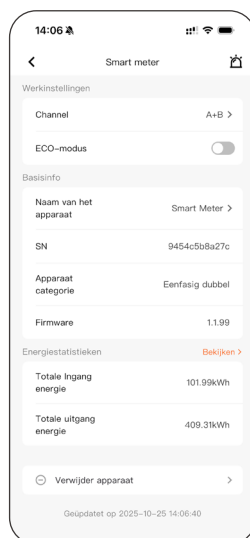
1. Druk op een smart plug in de lijst met apparaten om toegang te krijgen tot de pagina met smart plug details.
2. U kunt de volgende beheerbewerkingen uitvoeren:
 - Alarmen en storingen bekijken
 - Bedien de smart plug schakelaar
 - Wijzig de **Naam van het apparaat**
 - Bekijk de stroomverbruiktrend van de stekker
 - Verwijder apparaat

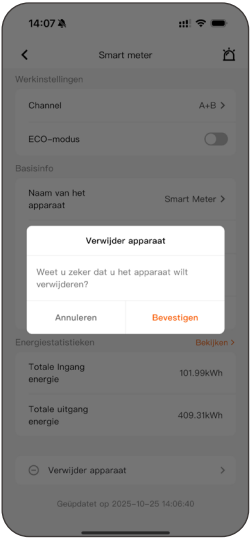
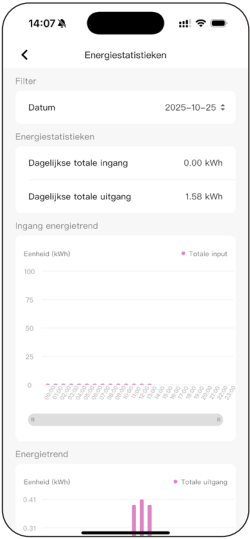




7.5 Beheer Slimme Meter

1. Druk op een slimme meter in de lijst met apparaten om toegang te krijgen tot de pagina met slimme meter details.
2. U kunt de volgende beheerbewerkingen uitvoeren:
 - Alarmen en storingen bekijken
 - Stel **Channel**
 - Wijzig de **Naam van het apparaat**
 - Bekijk trends in het slimme meter vermogen
 - Verwijder apparaat





8. Meer App functies

Op de **Meer**-pagina van de Jackery Home-App heeft u toegang tot een verscheidenheid aan uitgebreide functies, waaronder netwerkconfiguratie, accountbeheer, taalinstellingen, App-informatie, enzovoort

8.1 Wi-Fi-instellingen

Hiermee kunt u het Wi-Fi-thuisnetwerk van uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra opnieuw inschakelen of wijzigen.

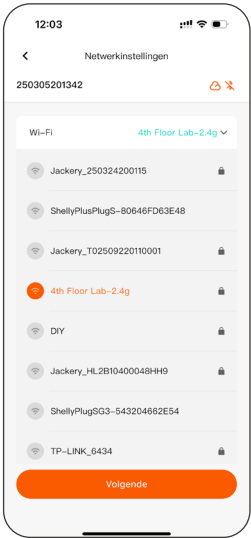
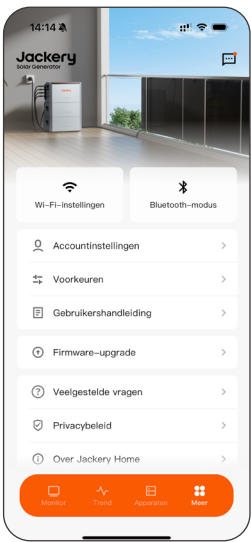
Gebruiksaanwijzing:

- De App zoekt automatisch naar Wi-Fi-netwerken in de buurt.
- Selecteer het bestemmingsnetwerk en voer het wachtwoord in om de verbinding te voltooien.
- Houd bij het bijwerken van Wi-Fi-instellingen uw telefoon naast uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra en zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld.



OPMERKING

Jackery-apparaten niet ondersteunen 5 GHz Wi-Fi-netwerken.



8.2 Bluetooth-modus

Wanneer Wi-Fi niet beschikbaar is, kunt u de Bluetooth-verbinding activeren om de basisbewakings- en besturingsfuncties te blijven gebruiken.

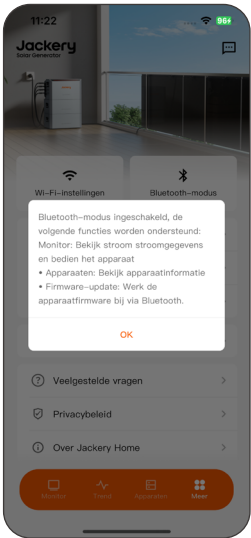
Toepasselijke Scenarios:

- Tijdelijke Wi-Fi -ontkoppeling of netwerkinstabiliteit.
- Voer configuratie- of gegevenscontroles in de buurt uit op uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra.



OPMERKING

Sommige functionaliteit is beperkt in de Bluetooth-modus.



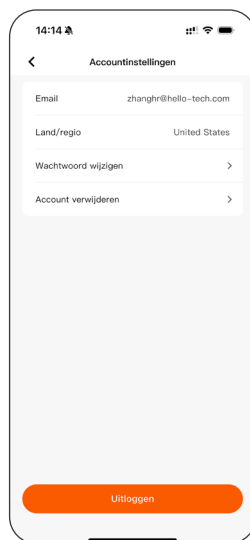
8.3 Accountinstellingen

Roteert uw aanmeldingsaccount voor Apps, inclusief wachtwoordwijzigingen en account deactivering.

Beschikbare opties:

- **Wachtwoord wijzigen:** Stel een nieuw, veiliger wachtwoord in.
- **Account verwijderen:** Uw account permanent verwijderen en bijbehorende gegevens wissen.
- **Uitloggen:** Log uit van het account dat momenteel is ingeschakeld.

Voordat je account verwijdert, zorg ervoor dat alle apparaten toekomstige beheerproblemen zullen voorkomen

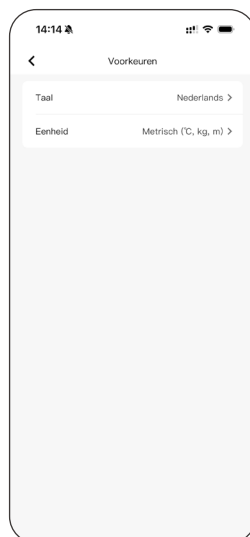


8.4 Voorkeuren

Pas Appvisualisatie en interactievoorkeuren aan.

Configureerbare items:

- Eenheidsvoorkeur (Metrisch of imperiaal)
- Apptaal (meertalige ondersteuning)



8.5 Gebruikershandleiding

Zie officiële gebruikershandleidingen voor producten en app.

U kunt bladeren door de altijd elektronische gebruikershandleiding voor configuratiestappen, functiebeschrijvingen en methoden voor probleemoplossing.

Je kunt ook support.jackery.com bezoeken voor de laatste documentatie.

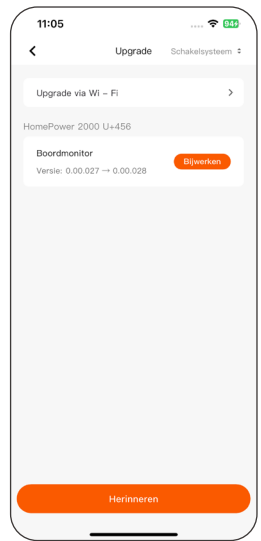


8.6 Firmware-upgrade

Controleer en update apparaat- en accessoirefirmware om toegang tot de nieuwste functionaliteit en prestatie-optimalisaties te garanderen.

Gebruikstips:

- Houd uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra aan en de geopende App op de voorgrond tijdens de update.
- Als u aan het upgraden bent in de Bluetooth-modus, blijf dan dicht bij uw Navi 2000 of HP 2000 Ultra en zorg voor een stabiele verbinding.
- Controleer regelmatig updates om te genieten van een geoptimaliseerde gebruikerservaring.

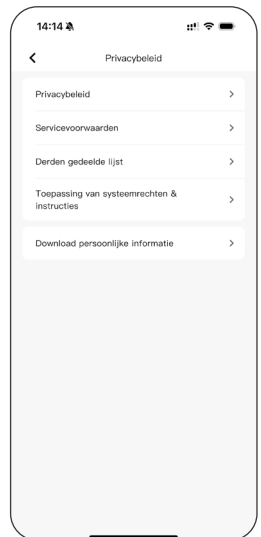


8.7 Privacybeleid

Jackery waardeert de veiligheid en privacy van uw gegevens. In de app, u kunt uw privacygegevens op elk gewenst moment bekijken en beheren.

Beschikbare informatie:

- Privacybeleid
- Servicevoorwaarden
- Lijst met gegevensdeling met derden
- Toepassing van systeemrechten & instructies
- Download persoonlijke informatie

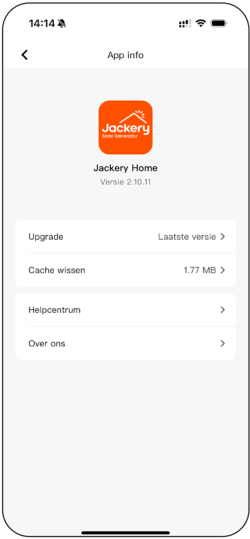


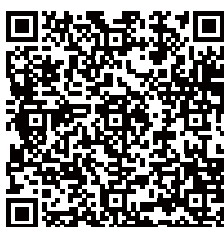
8.8 App informatie

Op deze pagina, u kunt uw basisinformatie over de huidige app bekijken en toegang krijgen tot onderhoudsopties

Beschikbare Functies en informatie:

- App-updates
- Cache wissen
- Helpcentrum
- Over Jackery





Voor meer informatie over onze producten
kunt u de bovenstaande QR-code scannen.